Datenschutzerklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Volkswagen Group Charging GmbH

1. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Teilnahem am Gewinnspiel „Geschenk" durch die Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Charlottenburg unter der Nummer HRB 208967 B.

Die Volkswagen Group Charging GmbH, unter „Elli" bekannt, wird im Folgenden als „Elli", „wir" oder „uns" referenziert.

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels verarbeiten wir Ihre folgenden personenbezogene Daten:

- private Kontakt- und Identifikationsdaten (u.a. Name, Adresse und E-Mail-Adresse)
- Bonitäts- und Bankdaten (bei Zahlung per SEPA-Lastschrift: IBAN und Kontoinhaber)
- energiewirtschaftliche Daten (u.a. Zählernummer, Zählerstand und Ablesedatum)

Bei Inanspruchnahme unseres Wechselservices erheben wir zudem den Namen Ihres vorherigen Stromlieferanten sowie Ihre Kundennummer bei diesem.

Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Hierzu gehören insbesondere Daten, die wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Energiemarktteilnehmern erhalten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung ist erforderlich, um die Teilnahme am Gewinnspiel durchzuführen, insbesondere die Teilnahmeberechtigung zu prüfen, die Gewinnerinnen und Gewinner zu ermitteln und den Gewinn bereitzustellen.

Soweit dies zur Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen erforderlich ist, verarbeiten wir dabei auch Angaben zum bestehenden Stromtarif, zum Vertragsstatus bzw. Vertragsabschluss sowie ggf. hierzu vorgelegte Nachweise.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig, jedoch für die Teilnahme am Gewinnspiel und dessen Durchführung erforderlich. Ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten können wir Ihre Teilnahmeberechtigung nicht prüfen, Sie nicht am Gewinnspiel teilnehmen lassen und einen etwaigen Gewinn nicht abwickeln.

Sofern wir zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten externer Dienstleister einsetzen, haben wir entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge (Art. 28 DSGVO) geschlossen. Werden dabei Ihre Daten in Drittländer übermittelt, sind diese Transfers durch ausreichende Drittlandgarantien abgesichert, wie einem Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Daten von Teilnehmern, die keinen Gewinn erhalten, werden zur Nachweisbarkeit der ordnungsgemäßen Durchführung des Gewinnspiels sowie zur Prüfung, Geltendmachung oder Abwehr möglicher Ansprüche für drei Jahre ab dem Schluss des Kalenderjahres gespeichert, in dem das Gewinnspiel beendet wurde.

Daten von Gewinnern werden für die Gewinnabwicklung und Dokumentation für die Dauer der jeweils anwendbaren gesetzlichen, insbesondere steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Danach werden die Daten gelöscht, sofern keine weitergehende Speicherung gesetzlich erforderlich ist.

3. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber Elli jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt 4.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden berechtigten Interesse beruht, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder aufgrund eines berechtigten Interesses von Elli oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage eine Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Berlin) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten einzureichen.

4. Ihre Ansprechpartner/ Datenschutzbeauftragter

Sofern Sie Fragen zu Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, können Sie sich an unser Datenschutzteam wenden: info-datenschutz@elli.eco.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

PROLIANCE GmbH
www.datenschutzexperte.de
Leopoldstr. 21
80802 München
datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

Bitte nennen Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten die Volkswagen Group Charging GmbH als das Unternehmen, auf welches sich Ihre Anfrage bezieht. Bitte sehen Sie davon ab, Ihrer Anfrage sensible Informationen wie z. B. eine Ausweiskopie beizufügen.

Stand: Juli 2026